

qm1.ch - Ihr Weg zum geeigneten Schweizer Spital

qualitaetsmedizin.ch, qm1.ch



Das beste Spital gibt es nicht

“Jeder Patient muss herausfinden, was ihm wichtig ist und hierzu die geeigneten Merkmale vergleichen.”

- Um Chancen und Risiken besser zu verstehen und abzuwägen, stehen Ihnen auf qm1. ch die relevanten Informationen, d.h. geprüfte Spital- und Qualitätskennzahlen, zur Verfügung.

Qualitätskennzahlen

qualitaetsmedizin.ch

Die Plattform Qualitätsmedizin Schweiz bemüht sich um Darstellung von Qualitätskennzahlen ...

- national einheitlich
- Indikations-bezogen (pro Fachbereich bzw. Behandlungsanlass)
- aussagekräftig, verständlich

Qualitätskennzahlen: Daten auf qm1.ch

Kennzahlen aus Publikationen

- des Bundesamtes für Gesundheit (**BAG**) und des BFS
- des ANQ
- **Jahresberichte**
- Qualitätsberichte (Verzeichnis H+ und spitalinformation.ch)
- öffentliche, geprüfte Datenquellen
- **Ergebnisse von Zertifizierungen, Teilnahme an nat. Erhebungen**

Geplanter Spitalaufenthalt: Patienten wählen nach individuellen Kriterien

- Mundpropaganda
- Hausarzt
- Werbung
- Medien / Internet



Artikel: correctiv.org/recherchen/stories/2016/03/23/service-das-richtige-krankenhaus-finden/

qm1.ch - Ziele: Qualität objektiv bewertbar machen

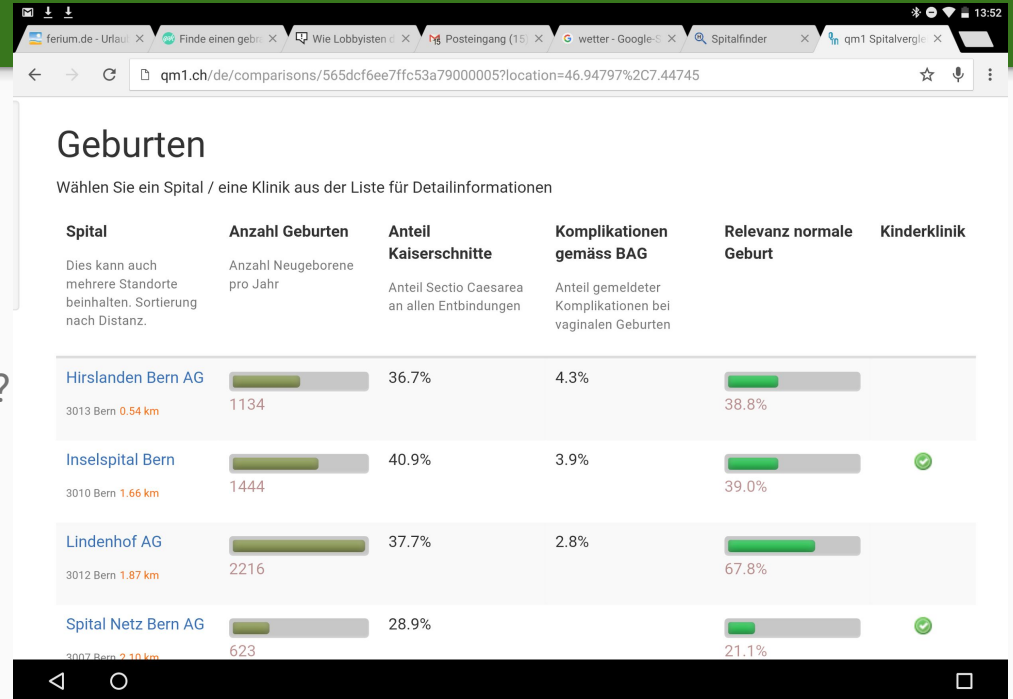
- Kann die Qualität medizinischer Dienstleistungen tatsächlich beurteilt werden?
- Ist der Patient im Spital mit freundlichem Personal und gutem Essen zufrieden zu stellen?
- **Verlässliche Qualitätskennzahlen** sind mehr und mehr verfügbar

Wahl des Leistungserbringers: Beispiel Geburt

Individuelle Kriterien sind entscheidend:

Wird eine **normale Geburt** oder schon vorab ein **Kaiserschnitt** gewünscht?

→ Unterschiedliche Kennzahlen im Fokus: Fallzahlen und Komplikationen bei Entbindung oder Kaiserschnitttrate geben Auskunft



qm1.ch Relevanz

Zusammenfassendes Auswahlkriterium

qm1.ch weist Ihnen zum jeweiligen Behandlungsanlass, zum geplanten Eingriff bzw. zum Fachbereich eine **spezifische Kennzahl (Relevanz) pro Spital** aus.

Der Wert wird national, d.h. schweizweit errechnet, und kann zwischen 0% und 100% liegen. Je höher desto besser.

Für die Berechnung gewichten wir verschiedene Faktoren, insbesondere die Zahl behandelter Patienten und den Stellenwert der Leistungen im jeweiligen Spital bzw. der Klinik.

Sinn und Unsinn von Ranglisten / Rankings

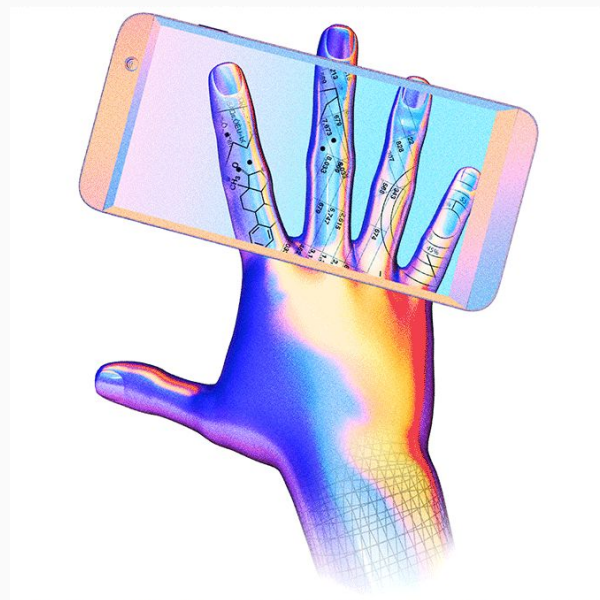
- Pauschal schwierig, da Patienten-individuelle Auswahlkriterien
- Stellenwert mancher Kennzahlen bleibt fraglich, insbesondere die Patientenzufriedenheit:
 - ◆ Angaben zur Patientenzufriedenheit oder eine Sternesystem erachten wir als nicht aussagekräftig und irreführend, da die Wertungen eher mit den Serviceleistungen der Kliniken als mit der tatsächlichen medizinischen Qualität verbunden sind
<http://qm1.ch/de/help>
- **Rankings sind wenig zielführend**

Spitalsuche und -vergleich

qualitaetsmedizin.ch, qm1.ch

Bei Fragen unterstützen wir Sie auch persönlich bei
der Arzt- und Spitalwahl

arzt@qm1.ch



Preise und Qualität

- Heute wird in der obligatorischen (sozialen) Krankenpflegeversicherung (OKP) alles medizinisch Notwendige bezahlt
- Die Krankenversicherer / Sozialversicherer stellen für Ihre Versicherten durch Tarifverhandlungen einen vernünftigen Preis sicher
- Preis ist daher für Konsumenten, Versicherte bzw. Patienten in der Schweiz kein Entscheidkriterium
- **Teurer bedeutet nicht Besser!**